Nos petits et nos grands moments passent de plus en plus par nos tablettes, ordinateurs et smartphones. Ces outils changent notre vie quotidienne. Et s'ils pouvaient aussi nous simplifier la banque ?

Comme vous, le Crédit Agricole sait reconnaître un vrai progrès quand il en voit un.
Alors, pour valider une opération, souscrire à un produit ou un service(1), vous pourrez désormais, signer directement sur tablette dans votre agence.
Comme le relevé bancaire électronique, ce n'est pas seulement une économie de papier, c'est, en plus, une solution sûre et un gain de temps.

Alors papier ou tablette ? À vous de choisir... N'hésitez pas à en parler à votre conseiller.

**Comment fonctionne ce service ?
Quelles sont les modalités d'utilisation ?
Quels mécanismes de sécurité pour me protéger ?**

Vous pouvez poser ces questions à votre conseiller ou trouver des réponses complémentaires sur **www.ca-des-savoie.fr/signature-electronique.html**

(1) Sous réserve de remplir les conditions d'éligibilité et que les opérations entrent dans le périmètre retenu par votre Caisse régionale.

(2) La réalisation en agence d'opérations sous forme électronique est accessible aux clients titulaires de comptes ouverts dans les livres de la Caisse régionale bénéficiant d'un accès au service Crédit Agricole en Ligne (CAEL) et dont le dossier est complet et à jour de toutes les pièces justificatives : clients personnes physiques capables agissant à titre particulier ou à titre professionnel, le cas échéant à leurs mandataires habilités, et les clients personnes morales par l'intermédiaire de leur représentant légal et, le cas échéant, de toute personne physique dûment habilitée par pouvoirs bancaires.

(3) Modalités applicables aux opérations sous forme électronique réalisées en agence.

(4) Pour les Particuliers et les Professionnels, l'accès au service Crédit Agricole en Ligne - option consultation est gratuit et illimité, hors coûts d'accès et/ou de communication du fournisseur d'accès Internet. Pour les entreprises, l'accès au service CAEL est facturé selon les conditions tarifaires en vigueur applicables, hors coûts d'accès et/ou de communication du fournisseur d'accès Internet.
Les documents originaux sous forme électronique seront consultables par le client à bref délai à compter de leur création et pour une durée conforme au délai légal propre à l'opération concernée.

DES SAVOIE

Le bon sens a de l'avenir

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel des Savoie, société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit, dont le siège social est situé à Annecy PAE Les Glaisins 4 avenue du Pré Félin - Annecy le Vieux - 74985 Annecy cedex 9 - 302 958 491 RCS Annecy - code APE 6419 Z. Garantie financière et assurance de responsabilité civile professionnelle conformes aux articles L 512-6 et L 512-7 du Code des Assurances. Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n°07 022 417.

09/2014 - Réf. BU7030 - Crédits Photos : Getty Images - Thinkstock. Document non contractuel. BETC

Innovation

LA SIGNATURE ÉLECTRONIQUE DANS VOTRE AGENCE

DES SAVOIE

+ simple + efficace + rapide + écologique : la Signature Électronique arrive dans votre agence

SIGNATURE ÉLECTRONIQUE, MODE D'EMPLOI.

Votre conseiller Crédit Agricole vous proposera de signer des opérations courantes ou des contrats directement sur tablette[1]. Ce nouveau procédé sécurisé[2] s'appelle la Signature Électronique en Agence (SEA).

1 **Votre conseiller vous présente le nouveau service.** Après avoir justifié de votre identité, vous signez les conditions d'utilisation du service[3].

2 Une fois votre entretien avec votre conseiller terminé, **vous prenez connaissance des conditions liées à vos opérations et vous signez directement sur l'écran au moyen du stylet et d'un certificat électronique.**

3 **Le document signé est disponible** en format PDF sécurisé, sur votre banque en ligne dans votre espace e-documents.

4 **Quand vous souscrivez un nouveau produit ou service, les conditions de rétractation ou de renonciation sont les mêmes** que pour un contrat papier.

ⓘ BON À SAVOIR

OÙ SONT RANGÉS MES DOCUMENTS ÉLECTRONIQUES ?
Ils sont stockés dans votre Banque en Ligne Crédit Agricole. Vous les trouverez sur ca-des-savoie.fr[4] / Accédez à vos comptes.

SIGNATURE DÉMATÉRIALISÉE, DES AVANTAGES BIEN CONCRETS.

Au Crédit Agricole, les innovations technologiques sont adoptées si, et seulement si, elles sont utiles à nos clients. Si la Signature Électronique arrive dans votre agence, c'est parce qu'elle apporte un vrai progrès.

- **+ de sécurité :** un procédé technique reposant notamment sur l'utilisation d'un certificat électronique, garantit le contenu de vos documents signés électroniquement.
- **+ d'efficacité :** oubliés les soucis d'impression. Les documents signés sur tablette sont classés dans votre Banque en Ligne.
- **+ de simplicité :** tous vos documents importants sont stockés en ligne. Vous n'avez plus de classements papier à effectuer.
- **- de gaspillage :** grâce à ce système, le Crédit Agricole économisera, à terme, des millions de feuilles de papier par an.

ⓘ BON À SAVOIR

UNE NOUVELLE PROCÉDURE, MAIS POUR QUELLES OPÉRATIONS ?

Vous avez aujourd'hui la possibilité de signer toutes les opérations courantes.
Progressivement, tous les contrats et documents seront disponibles au format électronique.

Renseignez-vous auprès de votre conseiller.